

## KATA PENGANTAR / UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, dengan judul “ Analisis pengaruh komunikasi efektif, kolaborasi interprofesional terhadap pelaksanaan *Patient Centered Care* dengan mediasi kepemimpinan pada profesi pemberi asuhan di RS Hermina Daan Mogot.”

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai dengan pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan;
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA selaku Ketua Jurusan Magister Administrasi Rumah Sakit (S2); dosen pembimbing pertama yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;

4. Dr. dra. Rina Mutiara, Apt.,M.Pharm selaku dosen pembimbing kedua yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun tesis ini;
5. Pihak RS Hermina Daan Mogot yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
6. Orangtua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
7. Suami dan sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Juni 2020

Penulis